

Plano de Dados Abertos

Prodabel

Empresa de Informática e
Informação do Município de Belo
Horizonte S/A

2020-2021

Sumário

1	<u>INTRODUÇÃO</u>	3
2	<u>CONTEXTO INSTITUCIONAL</u>	4
2.1	ATENDIMENTO E GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC	5
2.2	CENTRO DE RECONDICIONAMENTO DE COMPUTADORES	7
3	<u>OBJETIVOS</u>	9
3.1	OBJETIVO GERAL	9
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
4	<u>GOVERNANÇA</u>	9
5	<u>PLANOS DE AÇÃO</u>	12
5.1	DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E <i>COMPLIANCE</i>	12
5.2	DIRETORIA DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	14
5.3	DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA	16
5.4	DIRETORIA DE SISTEMAS E INFORMAÇÕES	18
5.4.1	LEVANTAMENTO INICIAL	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
5.4.2	ESTRUTURAÇÃO E PUBLICAÇÃO DOS DADOS	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
5.5	CENTRO DE RECONDICIONAMENTO DE COMPUTADORES	22
6	<u>DIVULGAÇÃO</u>	23

1 Introdução

A Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte S/A – Prodabel, sociedade de economia mista, vinculada à Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão do Município de Belo Horizonte, é companhia de capital fechado com personalidade jurídica de direito privado e faz parte da estrutura de administração indireta da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte - PBH.

Neste texto, denominado Plano de Dados Abertos – PDA, a Prodabel pretende apresentar seu planejamento de abertura de dados para o biênio 2020-2021. A publicação destes dados em formato aberto no Portal de Dados Abertos da PBH, para além de ampliar o acesso da sociedade às informações governamentais produzidos ou sob sua custódia, cumpre o disposto na Lei de Acesso à Informação – LAI - na Instrução Normativa SLTI nº 4, de 13 de abril de 2012, que institui a Infraestrutura Nacional de Dados Abertos - INDA, no Decreto Presidencial nº 6.666, de 27 de novembro de 2008, que institui a Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais - INDE, bem como dos compromissos assumidos pelo Brasil no âmbito do 3º Plano de Ação Nacional sobre Governo Aberto, entre outros normativos que abordam o tema de transparência.

Para tanto, são detalhados os principais normativos aplicáveis ao segmento, assim como o cenário institucional que afeta o conteúdo do documento.

O Plano possui periodicidade bienal conforme orientação do Governo Federal, com eventuais edições revisadas, dentro dessa mesma periodicidade, identificadas no mês de sua liberação. No caso deste documento ele foi elaborado no segundo semestre de 2020, de forma colaborativa, envolvendo todas as diretorias da Prodabel e considerando os princípios da publicidade e

da transparência da administração pública.

Para se estabelecer a priorização dos conjuntos de dados que serão disponibilizados foram considerados o grau de relevância das informações para o cidadão, os compromissos assumidos pela Prodabel perante o governo municipal e a sociedade, além das competências e os conjuntos de dados efetivamente mantidos por ela.

2 Contexto institucional

No cumprimento de seu dever e obrigação constantes na Lei n.º 2.273/74, que autorizou a sua criação, e no atendimento do interesse público previsto em seu Estatuto Social, a Prodabel desenvolve produtos e executa serviços na área de tecnologia da informação e comunicação precipuamente para a Administração Direta e Indireta do Município de Belo Horizonte, além de realizar o planejamento, implantação, operação, gestão, monitoração e provimento dos recursos necessários à produção dos serviços disponíveis na Rede Municipal de Informática –RMI e do Geoprocessamento.

É possível se destacar, dentre suas ações, aquelas voltadas ao compromisso com a educação e capacitação, a gestão, a ciência, a pesquisa, o desenvolvimento e inovação e a produção e comercialização na área de inclusão digital e da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC.

Esse compromisso é ressaltado em sua missão: “Administrar a política municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação; direcionar o seu planejamento nas políticas públicas da Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) e prover, integrar e gerenciar soluções de TIC, de inclusão digital e de gestão do Cadastro Técnico Municipal para a PBH, bem como realizar projetos, pesquisas e a prestação de serviços a outras entidades públicas e/ou privadas comprometidas com o desenvolvimento econômico, mercadológico, tecnológico e de inovação do setor da Tecnologia da Informação e Comunicação”.

2.1 Atendimento e gerenciamento de serviços de TIC

A Prodabel utiliza das melhores práticas no gerenciamento de serviços de TIC, que se propõe a promover um aumento no controle e na qualidade da prestação de serviços, otimizando processos e custos para as organizações.

Atualmente a ferramenta de ITSM–*Information Technology Service Management* (Gerenciamento de Serviços de TI) utilizada pela Prodabel é o SDM–*Service Desk Manager* ou Sistema de Gestão de Demandas da Prodabel. É acessado por funcionários da PBH e empregados das empresas municipais bem como por técnicos e fornecedores, o que possibilita uma gestão centralizada de todos os serviços prestados pela PRODABEL. O usuário utiliza o sistema para o registro de suas demandas, assim, pelo próprio sistema o usuário consegue acompanhar, em tempo real, o status de sua solicitação.

As demandas registradas pelos usuários passam por uma equipe de triagem e, sempre que possível, são atendidas remotamente. Quando o atendimento remoto não é possível, elas são direcionadas para atendimento local em primeiro nível de atendimento. O atendimento remoto, que é o preferencial, proporciona rapidez e qualidade, além de reduzir custos, uma vez que evita deslocamento de técnicos ao local. Isto torna o atendimento mais ágil e melhora a satisfação dos usuários. Para as demandas que requerem um segundo nível de atendimento, a Prodabel conta com uma equipe de Suporte composta de especialistas capaz de resolver todas as demandas no menor tempo possível, restabelecendo os serviços com agilidade.

No ano de 2020, foram atendidas 106.957 demandas dentre as quais se destacam aquelas de maior volume: contas de acesso à rede, e-mail e sistemas (63.347); relativas a microcomputadores (25.292); Datacenter (9.839); rede de dados (4.525); sistemas (3.954).

A Prodabel disponibiliza para a Prefeitura de Belo Horizonte, autarquias e empresas coligadas 17.478 contas de e-mail para o ambiente

organizacional e 18828 para o ambiente educacional. As contas do ambiente organizacional possuem capacidade de armazenamento de 30GB, já as educacionais possuem armazenamento ilimitado.

Visando proporcionar o adequado tratamento aos usuários, a Prodabel conta com diversos canais de atendimento (aplicativos de mensagens instantâneas, telefone e web) e caracteriza seus usuários em diferentes níveis, o que possibilita o atendimento adequado a cada tipo de usuário. Os usuários estratégicos e críticos para o negócio são tratados como VIPs, os quais possuem tratamento personalizado e em menor prazo. Dentro deste contexto, temos a atuação dos Gerentes de Relacionamento que realizaram 696 atendimentos estratégicos em 2020, agilizando o atendimento das solicitações e incidentes dos Usuários VIPs, participando e interagindo nas demandas críticas da PBH. Estes gerentes atuam dentro da Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB, de forma reativa e pró ativa, por meio dos canais de atendimento.

Para buscar maior satisfação dos usuários com o atendimento às suas demandas, a Prodabel conta com uma equipe de gestão de qualidade que monitora o atendimento às demandas, conforme o SLA (sigla em inglês para Acordo de Nível de Serviço) estabelecido. Para tanto, utiliza indicadores, obtidos via relatórios do SDM, pesquisas de satisfação e pela ouvidoria da PBH. Ao se detectar anomalias, os respectivos gestores são informados para tratamento. As reclamações são apuradas e tratadas, com feedback ao respectivo usuário. Em junho/2020, 93,22% dos entrevistados declararam estar “satisfeitos” ou “muito satisfeitos”, com nota média para os serviços prestados de 9,36 na escala de 1 a 10. A meta prevista para 2020 era atingir 95% de satisfação, o que já foi alcançado em junho/2020 (95,11%).

2.2 Centro de Recondicionamento de Computadores

A Prodabel, através do Centro de Recondicionamento de Computadores- CRC, tem por obrigação receber, recuperar e dar a destinação ambientalmente correta da sucata gerada após recondicionamento dos equipamentos de informática doados por órgãos públicos e empresas privadas.

Os equipamentos recondicionados são utilizados para manter em funcionamento os Centros de Inclusão Digital (Telecentros) instalados nos CRAS, Centros Culturais, Institutos de Longa Permanência (ILPs) e nas instituições sem fins lucrativos que possuem parceria com a Prodabel e que visa promover apoiar o cidadão tanto no acesso de suas demandas pessoais de serviços públicos e outros, bem como oferecendo oportunidades de capacitação profissional de pessoas de baixa renda que possui pouca oportunidade de formação.

O Centro de Qualificação em Tecnologia da Informação- CQTI, tem oportunizado conhecimento a quem mais precisa, com a formação e vivência em informática para os jovens adolescentes moradores de comunidades de Belo Horizonte, para que eles se tornem monitores nos bairros onde moram levando conhecimento para quem mais precisa cursos, a saber:

1. Mídias Sociais É um conjunto de ferramentas digitais que objetiva promover a comunicação por meio de diversas ações no meio digital por meio de diversas ações no meio digital.
2. Novas Tecnologias Digitais: Conhecer o universo da informática é essencial para sua vida profissional e pessoal.
3. Montagem e Manutenção de Computadores: Conhecer todos os componentes e sistemas que compõem um computador é essencial para que você se torne um profissional qualificado e pronto para atuar nesta área.

4. Oficina de Educação Ambiental: Foco em Gestão de Resíduos Eletroeletrônicos
5. Programação e Robótica: Tem como objetivo inserir crianças a partir de seis anos no mundo da programação.
6. Programação WEB: Apresenta a vertente feminina intitulado como Projeto “Programando Sonhos Delas” que proporciona a formação de Mulheres Programadoras Web, qualificadas para o mercado de trabalho
7. Ferramentas de Apoio ao Trabalho Home Office: Tem como objetivo ofertar conhecimentos para utilização de ferramentas específicos para armazenamento na nuvem. Essas ferramentas estão sendo muito utilizadas no dia a dia das Organizações Públicas e Privadas e em Instituições de Ensino.

3 Objetivos

3.1 Objetivo Geral

Neste documento, a Prodabel tem como objetivo geral dar fisicalidade à ação de abrir seus dados, visando o cumprimento da legislação referente à abertura de dados governamentais no Brasil, ampliar o acesso aos dados da empresa por parte da sociedade de forma a promover meios para o controle social e ofertar subsídios mais qualificados à tomada de decisão por meio do compartilhamento de dados entre a Administração Pública e seus órgãos.

3.2 Objetivos Específicos

Tendo como base os objetivos gerais citados no item anterior a Prodabel se propõe, através da iniciativa de abertura de seus dados em formato aberto, a:

- Incitar o conhecimento sobre as informações inerentes às ações de governo no contexto da tecnologia em Belo Horizonte;
- Promover os processos de transparência e de acesso a informações produzidas pela Prodabel para acompanhamento pela sociedade;
- Facilitar o processo de compartilhamento e cruzamento de dados pela sociedade e entre órgãos governamentais;
- Promover a melhoria contínua da qualidade dos dados disponibilizados;
- Impulsionar os processos de transparência e de acesso a informações públicas no âmbito da Prodabel;
- Fomentar a governança de dados e práticas de gestão da informação estratégica como uma importante atividade organizacional.

4 Governança

Este plano considera, em toda a sua estrutura, os princípios e diretrizes dos normativos aplicáveis à iniciativa de dados abertos governamentais, e os deles decorrentes, estando assim, em conformidade com as orientações normativas da iniciativa de dados abertos coordenada pelo Ministério do

Planejamento, Orçamento e Gestão (MP):

- O Decreto municipal nº 17.072, de 27 de fevereiro de 2019, que Institui a Infraestrutura Municipal de Dados Abertos do Poder Executivo e o Comitê Gestor dos Conteúdos de Transparência e Acesso à Informação e Dados Abertos do Portal da Prefeitura de Belo Horizonte.
- A Instrução normativa 028, de 3 de setembro de 2019, que estabelece diretrizes e procedimentos referentes à estruturação da publicação e gestão de dados abertos no Portal de Dados Abertos da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte.
- O disposto no art. 48 da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, que determina ao Poder Público a adoção de instrumentos de transparência na gestão fiscal em meios eletrônicos de acesso público às informações orçamentárias e prestações de contas;
- O Decreto Presidencial nº 6.666, de 27 de novembro de 2008, que instituiu a criação da Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais – INDE e determina que o compartilhamento e disseminação dos dados geoespaciais e seus metadados é obrigatório para todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, salvo os protegidos por sigilo;
- O Decreto s/ºn de 15 de setembro de 2011, que institui o Plano de Ação Nacional sobre Governo Aberto, o qual estabelece o compromisso do governo de implantar a Infraestrutura Nacional de Dados Abertos (INDA);
- A Instrução Normativa nº 4 de 13 de abril de 2012, que cria a INDA e estabelece conceitos referentes a: dado, informação, dado público, formato aberto, licença aberta, dados abertos e metadado;
- O Plano de Ação da INDA, que institui a necessidade de os órgãos instituírem seus respectivos Planos de Abertura de Dados com vistas a uma Política Nacional de Dados Abertos e institui os elementos mínimos do documento, bem como orienta que a abertura de dados deve observar a relevância para o cidadão;
- O Plano de Ação Nacional sobre Governo Aberto (no âmbito da Parceria para Governo Aberto, *Open Government Partnership* – OGP), foi publicado em setembro de 2011 (Dec. s/ºn de 15/09/2011). Em 2013 houve a pactuação de novos compromissos (2º Plano de Ação), dentre eles: a) Abertura dos dados da execução

do orçamento da União e das compras governamentais; b) Disseminação da cultura de abertura de dados públicos junto a governos locais; c) Tecnologias de suporte e modelos de licenciamento para a publicação de dados abertos; d) Proposta de disponibilização de informações dos sistemas governamentais em formatos de dados abertos; sobre responsabilidade do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MP);

- A criação e entrada em vigor da Lei nº 12.527, de 18 de Novembro de 2011, a chamada Lei de Acesso a Informação – LAI;
- Os parâmetros estabelecidos na e-PING - arquitetura de interoperabilidade do governo eletrônico, e os vocabulários e ontologias de Governo Eletrônico e-VoGe e-MAG - Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico (instituído pela Portaria nº 03, de 07 de Maio de 2007);
- Os parâmetros estabelecidos no âmbito do Planejamento Estratégico Institucional (PEI), bem como os relacionados às áreas de tecnologia da informação (PETI e PDTI), sob orientação da Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI.

A arquitetura deste planejamento foi realizada pela diretoria da Prodabel por meio de seus assessores, superintendentes e equipes setoriais que definiram a estrutura de governança dos dados listada nos planos de ação onde a governabilidade dos dados publicados está orientada para o responsável pela publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH. Os responsáveis pelos dados são respaldados pela estrutura hierárquica administrativa da empresa.

A versão atual do PDA da Prodabel, este documento, e as versões futuras, suas atualizações e revisões deverão ser submetidas ao Comitê Gestor do Portal de Dados Abertos da PBH.

Cabe observar ainda que a verificação da continuidade da publicação dos dados citados nos planos de ação, sua veracidade e atualização são de responsabilidade da Prodabel, que no caso, é a instituição publicadora dos dados deste PDA.

5 Planos de ação

5.1 Diretoria de Administração, Finanças e Compliance

A Diretoria de Administração, Finanças e *Compliance* – DAF-PB tem por atribuição o planejamento, a coordenação e a execução das atividades administrativas, de gestão de pessoas, econômicas, orçamentárias, financeiras e contábeis, e as relacionadas ao controle interno e *compliance*.

Nesse contexto, propõe-se a abertura dos dados relacionados à aquisição de bens e os relativos às informações financeiras e contábeis.

<i>Dataset</i>	Atividade	Metas	Prazo	Responsável
Dados financeiros e contábeis Tipo de arquivo: arquivo CVS Periodicidade: trimestral	1. Estruturar a abertura de dados	Identificar o esforço e os recursos necessários para construir as rotinas de extração de dados e publicação.	Janeiro 2021	Gerência de Contabilidade e Custos - GCFA-PB
		Definir os responsáveis pela qualidade dos dados.	Janeiro 2021	
	2. Construção dos dados	Analisar os dados com base na precisão, frequência de atualização e formato.	Fevereiro 2021	
		Especificar as rotinas de extração de dados.	Fevereiro 2021	
		Atualizar o Portal de Dados Abertos da PBH.	Fevereiro 2021	
	3. Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Publicar os dados.	Março 2021	
		Realizar o treinamento para os envolvidos.	Março 2021	
		Revisar o PDA para validar o que foi feito.	Março 2021	
	Dados da aquisição de bens Tipo de arquivo: arquivo CVS Periodicidade:	1. Estruturar a abertura de dados	Identificar o esforço e os recursos necessários para construir as rotinas de extração de dados e publicação.	
Definir os responsáveis pela qualidade dos dados.			Janeiro 2021	
2. Construção dos dados		Analisar os dados com base na precisão, frequência de atualização e formato.	Fevereiro 2021	
		Especificar as rotinas de extração de dados.	Fevereiro 2021	
		Atualizar o Portal de Dados	Fevereiro	

Plano de Dados Abertos – Prodabel – 2020-2021

semestral		Abertos da PBH.	2021	
	3. Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Publicar os dados.	Março 2021	
		Realizar o treinamento para os envolvidos.	Março 2021	
		Revisar o PDA para validar o que foi feito.	Março 2021	
Dados da execução de orçamento	1. Estruturar a abertura de dados	Identificar o esforço e os recursos necessários para construir as rotinas de extração de dados e publicação.	Janeiro 2021	Gerência de Orçamento – GOFA-PB
		Definir os responsáveis pela qualidade dos dados.	Janeiro 2021	
Tipo de arquivo: arquivo CVS	2. Construção dos dados	Analisar os dados com base na precisão, frequência de atualização e formato.	Fevereiro 2021	
		Especificar as rotinas de extração de dados.	Fevereiro 2021	
		Atualizar o Portal de Dados Abertos da PBH.	Fevereiro 2021	
Periodicidade: mensal	3. Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Publicar os dados.	Março 2021	
		Realizar o treinamento para os envolvidos.	Março 2021	
		Revisar o PDA para validar o que foi feito.	Março 2021	

5.2 Diretoria de Atenção ao Usuário

A Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB tem entre as suas atribuições coordenar o atendimento a usuários de serviços e produtos disponíveis na Rede Municipal de Informática - RMI e propõe-se a abertura dos dados relacionados à gestão de serviços de TIC.

Dataset: Dados de Solicitações de serviço e Incidentes

Formato: CSV

Periodicidade: trimestral

Atividade	Metas	Prazo	Responsável
1. Estruturar abertura de dados	Identificar os assuntos dos dados a serem abertos. Atendimento de tickets de Solicitações e Incidentes no período	Março/2021	DAU-PB Assessoria DAU-PB
	Identificar os dados candidatos a serem abertos no assunto. Até o momento são: Número do Ticket, DATA Abertura, Tipo DATA Resolução, Unidade, Categoria Grupo Resolvedor, id sdm do Responsável, Resumo Metadados: Categoria com SLA Grupos Resolvedores Códigos/Nomes dos Responsáveis	Março/2021	DAU-PB Assessoria DAU-PB
	Identificar o esforço e os recursos necessários para construir as rotinas de extração de dados e publicação. Esforço inicial de confecção de planilha com o envio automático e periódico.	Março/2021	Gerência de Suporte de Serviços - GSSU-PB
	Definir os responsáveis pela qualidade dos dados.	Março/2021	Equipe Gerencia de Qualidade de Serviços - GGSU-PB

Plano de Dados Abertos – Prodabel – 2020-2021

2. Construção dos dados e dicionário de dados	Analisar os dados com base na precisão, acurácia, frequência de atualização e formato.	Março/2021	Gerência de Suporte de Serviços - GSSU-PB
	Especificar as rotinas de extração de dados.	Março/2021	Gerência de Suporte de Serviços - GSSU-PB
	Estruturar os Metadados.	Março/2021	Gerência de Suporte de Serviços - GSSU-PB
	Aprovar conjuntos de dados e Metadados.	Março/2021	DAU-PB Assessoria DAU-PB
	Atualizar o Portal de Dados Abertos da PBH.	Março/2021	Assessoria DAU-PB
3. Automação de ambiente para leitura e geração dos arquivos	Definir como será a extração automática dos dados.	Abril/2021	Gerência de Suporte de Serviços - GSSU-PB
	Construir rotinas necessárias.	Abril/2021	Gerência de Suporte de Serviços - GSSU-PB
	Especificar plano de contingência em caso de erro na geração dos dados.	Abril/2021	Gerência de Suporte de Serviços - GSSU-PB
4. Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Realizar o treinamento para os envolvidos.	Junho/2021	Assessoria DAU-PB
	Publicar os dados e Metadados.	Junho 2021	Gerência de Inteligência de Dados - GDAS
	Revisar o PDA para validar o que foi feito.	Julho 2021	Assessoria DAU-PB

5.3 Diretoria de Infraestrutura

A Diretoria de Infraestrutura – DIE-PB, atua na coordenação do planejamento, implantação, operação, manutenção e monitoração da Rede Municipal de Informática – RMI. Responsável pela infraestrutura dos Datacenters que sustentam todas as aplicações da PBH e da gerência, acompanhamento e definição das políticas de segurança da informação da PBH.

Os serviços desta diretoria incluem o atendimento aos usuários de microinformática de toda a PBH e a administração dos serviços de telecomunicações e conectividade da PBH, garantindo o acesso à RMI, Internet, além de fornecer a infraestrutura da rede *Hotspot* e videomonitoramento da PBH. Esta diretoria tem papel essencial no planejamento e implantação de soluções inovadoras na PBH e para o Cidadão, buscando sempre evoluir a infraestrutura de TIC .

Dataset: Dados da base de hotspots

Formato: CSV

Periodicidade: semestral

Atividade	Metas	Prazo	Responsável
1. Estruturar abertura de dados	1. Identificar as bases que podem disponibilizar os dados dos <i>hotspots</i> (controladoras) a serem abertos.	JANEIRO/ 2021	Cesar Monteiro – GSEI-PB
	2. Identificar o esforço para construir as rotinas de extração de dados e publicação.	FEVEREIRO /2021	
2. Construção dos dados e Automação do ambiente para geração dos	1. Analisar os dados (precisão, acurácia, frequência de atualização e formato).	MARÇO/ 2021	Cesar Monteiro – GSEI-PB
	2. Especificar as rotinas de extração de dados	ABRIL/2021	

Plano de Dados Abertos – Prodabel – 2020-2021

arquivos	3. Definir automação da extração dos dados	MAIO 2021	
	4. Estruturar/Revisar dados e Metadados para publicação	JUNHO/2021	
3. Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	1. Publicar os dados e Metadados.	JULHO /2021	Cesar Monteiro - GSEI-PB
	2. Revisar o PDA	AGOSTO /2021	
	3. Publicar os dados e Metadados. (semestral)	JANEIRO /2021	
	4.Revisar o PDA	JUNHO/2021	
	5. Publicar os dados e Metadados.	AGOSTO/2021	
	6.Revisar o PDA	DEZEMBRO/2021	

5.4 Diretoria de Sistemas e Informações

A Diretoria de Sistemas e Informações – DSI-PB tem como um de seus principais objetivos coordenar o gerenciamento das informações e sistemas para a Administração Municipal e cidadãos de Belo Horizonte.

Cabe à diretoria o gerenciamento de projetos de sistemas apoiados em Tecnologia da Informação prover os níveis estratégicos dos órgãos da administração municipal de informações para tomada de decisões.

Como uma importante função desta diretoria podemos destacar o georreferenciamento contemplando atualização, preservação e disseminação de informações que compõe a base geográfica do Município de Belo Horizonte.

Neste contexto o Plano de Ação da Diretoria de Sistema para dados abertos procurou focar em dois conjuntos de informações que possuem um grau de relevância e podem agregar valor, quando utilizados pelos cidadãos ou empresas do município de Belo Horizonte: conjunto de informações das bases de dados georreferenciadas do município e informações do universo de tecnologias e sistemas aplicativos utilizados no âmbito da Prefeitura de Belo Horizonte.

5.4.1 Datasets baseados nas camadas do Geoprocessamento

Assunto	<i>Dataset</i>
Dados de Divisão Territorial	Coordenadas do contorno do Município
Formato CSV	Coordenadas de contorno das Regiões Administrativas do Município
Dados do Cadastro Técnico Municipal – CTM	Coordenadas de contorno de Canteiro central
	Coordenadas e dados de endereço
	Coordenadas de contorno e dados de Lote CTM
	Coordenadas de meio fio-quadra
	Coordenadas de contorno e dados de Praça
	Coordenadas de contorno e dados de Quadra CTM
	Coordenadas de Trevo
Formato CSV Periodicidade anual	Coordenadas e dados de Trecho Logradouro

Cronograma

Atividade	Metas	Prazo	Responsável
Publicação de dados no portal de Dados Abertos da PBH	Gerar arquivos no formato CSV	novembro/2020	SGS/GIGS
	Realizar carga do dicionário de dados e metadados	dezembro/2020	SGS/GIGS

5.4.2 Datasets baseados nos sistemas de informação, certificação digital e inteligência de dados

Sistemas	Dados do Catálogo de Sistemas da Prodabel Arquivo:.csv Period. Trimestral	1. Construção dos dados e dicionário de dados *incluir informações sobre hospedagem (cluster?)	Analisar os dados com base na precisão, acurácia, frequência de atualização e formato. Estruturar os Metadados. Aprovar conjuntos de dados e Metadados. Atualizar o Portal de Dados Abertos da PBH	março/2021	SSS/GGSS	
		2. Automação de ambiente para leitura e geração dos arquivos	Definir como será a extração automática dos dados. Construir rotinas necessárias. Especificar plano de contingência em caso de erro na geração dos dados.	Abril/2021		SSS/GGSS
		3. Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Publicar os dados e Metadados	Abril/2021		
	Certificado Digital	Dados de Documentos Assinados por Mês Arquivo:.csv Period. Trimestral	1. Construção dos dados e dicionário de dados	Concluído.	Janeiro/2021	SAS/GPAS
			2. Automação de ambiente para leitura e geração dos arquivos	Definir como será a extração automática dos dados. Construir rotinas necessárias. Especificar plano de contingência em caso de erro na geração dos dados.	Fevereiro/2021	

Plano de Dados Abertos – Prodabel – 2020-2021

		3. Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Publicar os dados e Metadados	Março/2021	
Engenharia de Software	Dados de Pontos de função entregues pelos fornecedores Arquivo:.csv Period. Semestral	1. Construção dos dados e dicionário de dados	Especificar os dados	Maio/2021	SAS/GSAS
			Especificar o fluxo de geração de dados e formato do arquivo		
			Estruturar e aprovar os metadados		
			Atualizar o Portal de Dados Abertos		
		2. Disponibilização dos dados através de arquivos (manual)	Disponibilização de dado de forma manual através de arquivo, por meio de procedimento	Maio/2021	
		3. Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Publicar os dados e Metadados	Junho2021	
Inteligência de Dados	DMs_e_bases_ implantadas Arquivo:.csv Period. trimestral	Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Formatar arquivo e publicá-lo no Portal	dezembro/2021	SAS/GDAS
	DMs_e_bases_ desenvolvimeto Arquivo:.csv Period. trimestral	Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Formatar arquivo e publicá-lo no Portal	dezembro/2021	SAS/GDAS
	Cientes dos data marts Arquivo:.csv Period. trimestral	Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Formatar arquivo e publicá-lo no Portal	dezembro/2021	SAS/GDAS

5.5 Centro de Recondicionamento de Computadores

A Prodabel, através do Centro de Recondicionamento de Computadores- CRC, tem por obrigação receber, recuperar e dar a destinação ambientalmente correta da sucata gerada após recondicionamento dos equipamentos de informática doados por órgãos públicos e empresas privadas.

Dataset: Dados de telecentros ativos

Formato: CSV

Periodicidade: trimestral

Atividade	Metas	Prazo	Responsável
1. Estruturar abertura de dados	Identificar os telecentros ativos disponíveis para acesso do cidadão, em toda Belo Horizonte	Fevereiro 2021	GCID-PB
	Identificar os dados candidatos a serem abertos no assunto.	Fevereiro 2021	GCID/PB
	Identificar o esforço e os recursos necessários para construir as rotinas de extração de dados e publicação.	Fevereiro 2021	GCID
	Definir os responsáveis pela qualidade dos dados.	Fevereiro 2021	SDI
2. Construção dos dados e dicionário de dados	Analisar os dados com base na precisão, acurácia, frequência de atualização e formato.	Março 2021	Equipe GCID/SDI
	Especificar as rotinas de extração de Dados.	Março 2021	Equipe GCID/SDI
	Estruturar os Metadados.	Março 2021	DID
	Aprovar conjuntos de dados e Metadados.	Março 2021	DID
	Atualizar o Portal de Dados Abertos da PBH.	Março 2021	DID

3. Automação de Ambiente para leitura e geração dos arquivos	Definir como será a extração automática dos dados	Março 2021	SDI
	Construir rotinas necessárias.	Março 2021	GCID
	Especificar plano de contingência em caso de erro na geração dos dados.	Março 2021	GCID/SDI
4. Publicação dos dados no Portal de Dados Abertos da PBH	Publicar os dados Metadados.	Março 2021	GCID/ SDI
	Realizar os treinamentos para os envolvidos	Junho 2021	GDAS
	Revisar o PDA para validar o que foi feito.	Junho 2021	GDAS

6 Divulgação

O PDA da Prodabel, bem como suas revisões e os Conjuntos de Dados publicados, estará disponível no Portal de Dados Abertos da Prefeitura de Belo Horizonte no segmento da organização Prodabel.